



Димничар
Београд

Комунално предузеће "Димничар" АД

Београд - Савски венац | Улица и број: Делиградска 26
Тел. +381 (0)11 26 46 355 | Факс: +381 (0)11 26 46 464
www.dimnicar.com | e-mail: office@dimnicar.com
ПИБ: 100124790 | Матични бр. 07037899 | Шифра делатности: 8122
Рачун бр. 205-220277-21 Комерцијална банка | Рачун бр. 160-6823-74 Банка Интеса

Politika Integrisanog menadžment sistema

1. **Naše usluge** pružamo i stalno poboljšavamo u cilju ostvarenja zadovoljstva i lojalnosti naših korisnika.
2. **Vrhunski kvalitet i inovativnost** naših komunalnih usluga, usluga održavanja termoenergetskih postrojenja, rezervoara, ventilacionih sistema, laboratorijskih ispitivanja i ostalih usluga koje pružamo našim korisnicima se ostvaruje uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita **kroz dobru profesionalnu praksu**.
3. **Integrisani menadžment sistem** je stalni zadatak i odgovornost rukovodioca svih nivoa i svakog zaposlenog.
4. **Timski rad** obezbeđuje besprekorno odvijanje poslovnih procesa u kojima se realizuju naše usluge.
5. **Planiranje, preventiva, poboljšanja i inovacije** su naš prepoznatljiv stil rada.
6. **Uspostavljanje partnerskih odnosa sa isporučiocima** je naša trajna razvojna orijentacija.
7. **Klima saradnje, poverenja i pripadnosti firmi** se zasniva na primeni visokih etičkih normi u pravima i obavezama zaposlenih i u njihovom uključivanju u procese odlučivanja i poboljšanja.
8. **Usklađen održivi razvoj** zasnovan na kvalitetu, te zaštita životne sredine, bezbednost i zaštita zdravlja zaposlenih i menadžment energijom predstavljaju polazni osnov pri kreiranju naših proizvoda i usluga.
9. **Sprovođenje ove politike** i dostizanje više organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima osposobljavanja i motivacije svih zaposlenih.
10. **Stalno preispitivanje politike integrisanog menadžment sistema, opštih i posebnih ciljeva, vrednovanje usklađenosti sa važećim zakonskim i drugim zahtevima i Integrisanog menadžment sistema od strane rukovodstva** se odvija sa ciljem postizanja kontinualnih poboljšanja, učinaka na životnu sredinu, bezbednost zaposlenih i enegetskih učinaka čiji je krajnji cilj poslovna izvrsnost.
11. **Najviše rukovodstvo podržava nabavku** ekološki prihvatljivih, energetski efikasnih i bezbednih proizvoda i usluga kao i projektovanje novih usluga namenjeno poboljšanju enegretske performanse.
12. **Laboratorija će pružati standardne usluge** u skladu sa navedenim metodama iz obima akreditacije i zahtevima korisnika.
13. **Rukovodstvo laboratorije je posvećeno** obezbeđenju kompetentnosti, nepristrasnosti, poverljivosti i objektivnosti, kao i permanentnom upravljanju rizicima u obavljanju laboratorijskih aktivnosti.

Svi zaposleni su dužni da ovu politiku sprovede, upoznaju sa njom naše klijente, partnere, dobavljače i ostale zainteresovane strane.

U Beogradu, 14.10.2021.godine



Direktor:

Dragan Vučković

